

INTERNATIONALE STUDIERENDE EFFIZIENTER INFORMIEREN  
UND BETREUEN

# DIE BETREUUNGSPLATTFORM INTERPILOT AN DER HOCHSCHULE ANHALT

Die webbasierte Betreuungsplattform ermöglicht die Erarbeitung und Pflege von Inhalten anywhere/ anytime sowie die Betreuung der Studierenden über die Features Timeline, Task-Monitoring und Content Pool mit Text- und Multimediabestandteilen über den gesamten Student-Life-Cycle.

An der Hochschule Anhalt läuft die Betreuung internationaler Studierender im Vorfeld der Ankunft häufig noch über Individualanfragen via Telefon oder E-Mail. Mit der hochschuleigenen Instanz Interpilot der Betreuungsplattform Open Distributed Campus (Open DC) sollen Information und Begleitung der internationalen Studierenden an der Hochschule Anhalt stärker gebündelt und ressourcenintensive Einzellösungen reduziert werden. Angestrebt werden ausführliche Informationen zum richtigen Zeitpunkt, die auf die jeweiligen Nutzergruppen und Standorte der Hochschule zugeschnitten sind.

## **ANSPRECHPARTNER**

**Marcus Rau M.A.**

Wissenschaftlicher Mitarbeiter  
Kompetenzstützpunkt HET LSA  
Hochschule Anhalt  
[m.rau@aaa.hs-anhalt.de](mailto:m.rau@aaa.hs-anhalt.de)

# Interpilot





Screenshot Interpilot

## HINWEISE UND EMPFEHLUNGEN

- + Ersterstellung der Informationen ist ressourcenintensiv. Dann allerdings können adaptierbare Basisinformationen (Studiensystem, Krankenversicherung, Wohnungssuche, Aufenthaltsangelegenheiten etc.) bzw. die Struktur auf weitere Studiengänge/Standorte übertragen werden
- + Webbasierte Plattform-Pflege anywhere/anytime
- + Nutzung einer webbasierten Betreuungsplattform an der Hochschule sollte eindeutig definiert werden: Verantwortlichkeiten, Zielgruppen, Informationspflege und Nachhaltigkeit
- + Für Mitarbeitende kann der voraussichtliche Mehraufwand beim Umstieg auf ein ungewohntes Kommunikationstool gemindert werden, indem die Plattform kontinuierlich in das bestehende Kommunikationskonzept eingebunden wird
- + Studierende können durch Informationsmonopolisierung zur konsequenten Nutzung motiviert werden
- + Nutzung von Open DC und Einrichtung einer eigenen Instanz ist durch Zahlung einer jährlichen Gebühr mit dem Rechenzentrum der FU Berlin (CeDiS) per Vertrag geregelt
- + Betreuung durch das CeDiS-Team ist bei technischen Fragen zuverlässig

## VORGEHEN

---

Die Plattform wird seit 2007 vom E-Learning Center der FU Berlin programmiert und weiterentwickelt. Über Lizenzen wird sie interessierten Hochschulen zur Verfügung gestellt (2014: bundesweit 13 Hochschulen).

Nach der Einrichtung und technischen Schulung Ende 2102 wurden an der Hochschule Anhalt im Laufe des Jahres 2013 mit einem kleinen Team aus studentischen Tutoren und Studiengangskordinatoren spezifische Inhalte für den Standort Dessau in deutscher und englischer Sprache erarbeitet und eingepflegt. Der englischsprachige Masterstudiengang Integrated Design nutzte zum Sommersemester 2014 als erster die Betreuungsplattform als Informations- und Aufgabenpool für seine internationalen Erstsemester.

## ERGEBNISSE

Die Inhalte werden zunächst für die englischsprachigen Masterstudiengänge am Standort Dessau erarbeitet, da hier der Informationsbedarf der Studienanfänger aufgrund der sprachlichen Herausforderung zwischen Englisch als Unterrichtssprache und Deutsch als Alltags- und Hochschulsprache am größten ist. Nach und nach ist die Erweiterung für interessierte Studiengänge an der Hochschule Anhalt geplant.

Neben der Begleitung von Zulassung bis zum Abschluss ermöglicht es Interpilot, den Studierenden über eine Task-Funktion Aufgaben zu stellen, die innerhalb eines bestimmten Zeitraumes erledigt werden müssen. So können z.B. Anmeldungen und Ämterwege für die betreuenden Mitarbeiter/-innen nachvollziehbar gestaltet und der Arbeitsfortschritt für die Studierenden per Ampelfarben sichtbar gemacht werden.

## FAZIT

### VORBEREITUNGS-AUFWAND



### KOSTEN



### ÜBERTRAGBARKEIT

